

FAQ
RACCOLTA PUNTI
GRANAROLO GALATTICA 2021-2022

Regolamento e Modalità di Partecipazione

1. Qual è il periodo di durata della Raccolta Punti Granarolo Galattica 2021-2022?

Dal 01 Dicembre 2021 al 15 Giugno 2022 compreso, da intendersi come ultimo giorno nel quale ogni Tessera richiesta premio dovrà essere spedita (farà fede il timbro postale di invio).

2. Come si partecipa alla Raccolta Punti?

Per partecipare occorre:

- Acquistare i Prodotti Granarolo e Centrale del Latte Milano di Granarolo S.p.A. e Centrali del Latte di Calabria di Calabria latte S.p.A. coinvolti nell'iniziativa, così come dettagliato nella tabella di riepilogo Prodotti/Punti nel Regolamento disponibile sul sito granarologalattica.it; sono esclusi dalla Raccolta Punti Granarolo Galattica 2021-2022 i prodotti di Latte UHT a lunga conservazione che non riportano i tagliandi di controllo/punti 21-22
- Raccogliere i TAGLIANDI di CONTROLLO 21-22 presenti sulle confezioni dei Prodotti Granarolo coinvolti;
- Incollare i Punti nell'apposita griglia delle TESSERE richieste premio fino al raggiungimento di una delle 6 soglie proposte
- Spedire ogni Tessere completa, in busta chiusa, preferibilmente con raccomandata A/R, debitamente affrancata, ricordandoti di trattenere fotocopia dei punti e dei tuoi dati personali completa e leggibile fronte e retro, all'indirizzo:

Raccolta Punti Granarolo Galattica 2021-2022
c/o FPE n. 1861 - Ufficio CD Forlì
Via E. Bertini 11
47122 Forlì (FC)

3. Chi può partecipare al Concorso Granarolo Galattica 2021-2022?

Possono partecipare solo ed esclusivamente i Consumatori finali o potenziali tali, maggiorenni e residenti (o domiciliati) sul territorio italiano che durante il periodo di durata del Concorso acquistino c/o i Punti Vendita dettaglianti nell'area di diffusione almeno 1 o più dei Prodotti Granarolo coinvolti e siano in possesso dello Scontrino di acquisto.

Sono esclusi dalla partecipazione al Concorso i titolari e/o dipendenti di Bar, Pasticcerie, Gelaterie, etc. e più in generale qualunque esercizio commerciale di vendita al dettaglio del prodotto e/o dei prodotti realizzati attraverso l'utilizzo dei Prodotti Granarolo coinvolti nell'iniziativa.

4. Sono titolare o dipendente di un bar, di una latteria oppure di una gelateria posso partecipare alla Raccolta Punti?

Come indicato nel Regolamento sono espressamente esclusi dalla Raccolta Punti Granarolo Galattica:

1) i soggetti che abbiano ottenuto i punti di cui alla presente Iniziativa con modalità diverse da quelle descritte nel Regolamento e, in ogni caso, con modalità non legittime ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e

non esaustivo, le ipotesi di raccolta ed utilizzo dei TAGLIANDI di CONTROLLO provenienti da raccolta rifiuti, smarrimento, furto, etc.;

2) gli utilizzatori professionali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i titolari e/o dipendenti e/o collaboratori di Bar, Pasticcerie, Gelaterie, etc. e più in generale qualunque esercizio commerciale di vendita al dettaglio del Prodotto e/o dei prodotti fabbricati attraverso l'utilizzo dei Prodotti coinvolti nell'Iniziativa;

3) i dipendenti del Soggetto Delegato.

5. Dove trovo la Tessera Raccolta Punti?

Trovi le tessere della Raccolta Punti Granarolo Galattica:

- all'interno del catalogo premi disponibile presso alcuni punti vendita che commercializzano i Prodotti Granarolo coinvolti;
- distribuite negli appositi espositori presso alcuni punti vendita che commercializzano i Prodotti Granarolo coinvolti;
- sul sito dedicato www.granarologalattica.it:
 - in formato PDF non personalizzata che puoi scaricare e stampare direttamente dalla home cliccando il bottone "Scarica la Tessera non personalizzata";
 - in formato PDF personalizzata, con i tuoi dati personali completa del Codice Personale Collectioner nella pagina "LA MIA RACCOLTA" dopo esserti REGISTRATO o aver effettuato la tua LOGIN;
- contattando il Servizio Cortesia dedicato alla Raccolta Punti Granarolo Galattica 2021-2022 chiamando lo 0543 465046 per riceverla direttamente a casa o scrivendo alla form Contattaci del sito ricordandoti di riportare nel messaggio ("Ulteriori dettagli") anche l'indirizzo postale completo di nr civico, CAP, Località e Provincia insieme all'indicazione presente nel tuo Campanello/Citofono.

Non esiste un limite al numero di Tessere scaricabili e sono valide anche stampate in bianco e nero.

6. A cosa serve il Codice Personale Collectioner?

Il Codice Personale Collectioner serve a:

- rendere più facile e veloce registrare le tue richieste premio;
- effettuare il 1° accesso/Login alla Pagina Personale "LA MIA RACCOLTA" del sito di servizio dedicato all'iniziativa dove potrai essere sempre informato sulle novità, verificare in ogni momento lo stato delle tue richieste premio e stampare tutte le Tessere personalizzate con i tuoi dati di cui hai bisogno;
- consentire al team degli operatori del Servizio Cortesia dedicato di darti un supporto più personalizzato ed efficace.

7. Come posso richiedere solo il mio Codice Personale Collectioner?

Scrivendo tramite form **Contattaci** del sito www.granarologalattica.it oppure chiamando il **Servizio Cortesia** dedicato a questa Raccolta Punti al numero **0543 465046**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 13.00 dalle 14.00 alle 18.00: il team dei nostri operatori prenderà in carico la tua richiesta per inviarlo solo tramite e-mail o tramite SMS.

Ricordati di inserire sempre nell'apposito spazio delle Tessere richieste premio che non sono già personalizzate con i tuoi dati, il tuo Codice Personale Collectioner.

8. Devo spedire una sola Tessera per busta o posso spedire più Tessere in un'unica busta?

Puoi spedire anche più Tessere in un'unica busta purché questa venga correttamente affrancata: ogni Tessera deve essere compilata e completa dei Punti necessari per ricevere il premio e con i tuoi dati personali completi, indirizzo postale incluso.

9. Quanti premi posso richiedere con una Tessera?

Con una Tessera è possibile richiedere 1 SOLO PREMIO alla volta corrispondente ad 1 delle 6 soglie punti: specifica chiaramente la tua scelta del premio e le tue preferenze nella sezione dedicata sulla Tessera raccogli-punti.

10. Qual è l'indirizzo a cui spedire la Tessera Raccolta Punti?

L'indirizzo a cui spedire la Tessera richiesta premio, in busta chiusa, trattenendo sempre fotocopia leggibile (fronte e retro dei dati e dei punti), regolarmente affrancata preferibilmente con raccomandata A/R, è:

**Raccolta Punti Granarolo Galattica
c/o FPE n. 1861 - Ufficio CD Forlì
Via E. Bertini 11
47122 Forlì (FC)**

ATTENZIONE: Ricordati di scrivere l'indirizzo esattamente come lo trovi indicato in tutti i materiali di comunicazione, incluso le Tessere.

Prodotti, Punti e Premi

11. Quali prodotti sono coinvolti nella Raccolta Punti Granarolo Galattica?

I prodotti coinvolti nella Raccolta Punti Granarolo Galattica sono tutti quelli con i Tagliandi di controllo a forma quadrata (o rettangolare per i ½ punti) riportanti la dicitura 2021-2022, come da Fac simile qui sotto riportati:



= 1 Punto



= 1/2 Punto (mezzo punto)



Per periodi limitati di tempo su alcuni dei prodotti coinvolti potrebbero essere riportati i seguenti punti in sostituzione di quelli sopra indicati

Di seguito l'elenco completo dei prodotti coinvolti e relativi punti validi = tagliandi di controllo

PRODOTTI	NUMERO PUNTI/TAGLIANDI DI CONTROLLO
Granarolo	
LATTE FRESCO AQ 1L	1
LATTE FRESCO AQ 500ML	1/2
LATTE FRESCO AQ 1,5L	1+1/2
LATTE FRESCO PIACERE LEGGERO 1L	1
LATTE FRESCO PIACERE LEGGERO 500ML	1/2
LATTE FRESCO PIACERE LEGGERO 1,5L	1+1/2
LATTE PIÙ GIORNI PARZ.SCREMATO 1L	1
LATTE PIÙ GIORNI PARZ.SCREMATO 500ML	1/2
LATTE PIÙ GIORNI INTERO 1L	1
LATTE PIÙ GIORNI INTERO 500ML	1/2
LATTE PIÙ GIORNI SCREMATO 1L	1
LATTE ESL SENZA GRASSI MAGRO 0% SCREMATO 500ML	1/2
LATTE ESL INTERO DA LATTE CRUDO ALTA QUALITA' 1L IN PET TRASPARENTE	1
LATTE ESL PARZ.SCREMATO PIACERE LEGGERO 1L IN PET TRASPARENTE	1
LATTE ESL BIOLOGICO INTERO 500ML	1
LATTE ESL BIOLOGICO INTERO 1L	1+1
LATTE ESL BIOLOGICO PARZ SCREMATO 500ML	1
LATTE ESL BIOLOGICO PARZ SCREMATO 1L	1+1
LATTE ESL BIOLOGICO FIENO STG INTERO 1L	1+1

LATTE ESL BETACASINA A2 INTERO 1L	1
LATTE GUSTO DI UNA VOLTA INTERO 1L	1+1
BEVANDA A BASE DI LATTE CON CACAO MAGRO 500ML	1/2
LATTE ESL BENESSERE ACCADÌ 1% DI GRASSI 500ML	1
LATTE ESL BENESSERE ACCADÌ 1% DI GRASSI 1L	1+1
LATTE ESL BENESSERE ACCADÌ 0% DI GRASSI 500ML	1
LATTE ESL GRANAROLO SENZA LATTOSIO 1% DI GRASSI 500ML	1
LATTE ESL BENESSERE ACCADÌ BIOLOGICO 1% DI GRASSI 1L	1+1
BEVANDA DA LATTE BENESSERE G+ PARZ.SCREMATO 1L	1+1
BEVANDA DA LATTE BENESSERE G+ SCREMATO 1L	1+1
KEFIR BIANCO NATURALE 500G	1
KEFIR PIÙ CON LATTOFERRINA 500G	1
KEFIR GUSTO FRAGOLA 500G	1
KEFIR GUSTO MULTIFRUTTI 500G	1
Centrale del Latte Milano	
LATTE FRESCO PARZ SCREMATO 1L	1
LATTE FRESCO PARZ SCREMATO 500ML	1/2
LATTE FRESCO ALTA QUALITÀ 1LT	1
LATTE FRESCO ALTA QUALITÀ 500ML	1/2
LATTE ESL INTERO 1L	1
LATTE ESL PARZ.SCREMATO 1L	1
Centrali del Latte di Calabria	
LATTE FRESCO AQ 1L	1
LATTE FRESCO AQ 1,5L	1+1/2
LATTE FRESCO PARZ.SCREMATO 1L	1
LATTE FRESCO PARZ.SCREMATO 1,5L	1+1/2
LATTE ESL INTERO 1L	1
LATTE ESL PARZ.SCREMATO 1L	1

12. Cosa si intende per punto valido?

I Punti validi della Raccolta Punti Granarolo Galattica sono i Tagliandi di controllo di forma quadrata (o rettangolare i ½ punti) riportanti il rif.21-22. Tutti gli altri Tagliandi di controllo non saranno considerati validi. Controlla il fac-simile del Tagliando di controllo e ritaglia, per le Tessere di questa iniziativa, solo quelli validi fino al completamento delle soglie per richiedere il premio che desideri.

13. Quando sarà spedito il mio premio? E qual è il tempo massimo di attesa per riceverlo?

I premi verranno spediti il prima possibile. Ti ricordiamo che, come previsto da Regolamento, i premi verranno consegnati entro il termine massimo di 180 giorni dalla data di registrazione della tua richiesta premio convalidata ovvero risultata completa e corredata dei punti validi necessari per il premio richiesto. Inoltre, se hai indicato sulla Tessera la tua e-mail o un numero di cellulare, riceverai sempre le comunicazioni di servizio che ti informano del ricevimento della tua tessera, insieme all'indicazione del mese/giorno di spedizione e ad ulteriori info di tracking di ogni tuo premio.

14. Come devo procedere se ho cambiato l'indirizzo a cui spedire il premio?

Prima di spedire la Tessera, controlla la correttezza dei dati riportati e in caso di tessera personalizzata, se diversi da quelli stampati, riscrivili in modo chiaro, barrando quelli non più utili.

Oppure contatta il Servizio Cortesia dedicato a questa Raccolta Punti chiamando il numero **0543 465046** o scrivendo alla form **Contattaci** disponibile sul sito www.granarologalattica.it: ti forniremo tutte le indicazioni utili.

Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.
(costo della chiamata pari alla tariffa concordata con il proprio gestore telefonico).

15. Ho altre informazioni, dubbi o richieste da chiarire (esempio: ho ricevuto un premio diverso da quello richiesto; ho ricevuto un prodotto rotto/danneggiato; non ho ricevuto il premio richiesto; ecc.), come posso fare?

Ti consigliamo di tenere sempre a portata di mano il tuo Codice Personale Collectioner e di contattare il Servizio Cortesia dedicato alla Raccolta Punti al numero **0543 465046**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 (costo della chiamata pari alla tariffa concordata con il tuo gestore telefonico): i nostri operatori ti forniranno un supporto ancor più personalizzato e tutte le informazioni e i servizi che desideri su questa iniziativa.

16. Quali sono gli esclusivi regali pensati per te di questa Raccolta Punti Granarolo Galattica?

I Premi sono 14 divisi in 6 soglie, dalla soglia minima di 60 punti alla soglia più ambita di 300 punti, e sono stati pensati per tutta la famiglia, dal Peluche Lola, la Barbie Cuccioli e i Contenitori Lego per i più piccoli all'Ereader Kobo e la tuta Reebok adatta anche ai più grandi.

Scopri tutti i premi stellari sulla seguente pagina granarologalattica.it/premi oppure sul catalogo premi cartaceo disponibile presso alcuni punti vendita che commercializzano i Prodotti Granarolo coinvolti e sulle singole tessere distribuite negli appositi espositori. Sul regolamento della Raccolta Punti Galattica trovi la lista dettagliata di tutti i premi galattici completa di tutte le caratteristiche tecniche e tutte le opzioni relative alla scelta del premio (taglie, colori, modelli).

17. Come funziona la garanzia dei premi, in caso di premio tecnologico rotto/malfunzionante?

In caso di premi tecnologici (Cuffie Gaming Acer, Action Cam Mini wifi 3 Nilox, Speaker Bluetooth Sharp, Fitbit Ace 3 Kids, Ereader Kobo) non funzionanti e/o con difetti di fabbrica, i consumatori potranno attivare la garanzia di legge del Produttore/Distributore a decorrere dalla data di consegna di ciascun premio, trattenendo il Documento di trasporto/etichetta di consegna e verificando le istruzioni che si trovano all'interno di ciascun articolo/oggetto.

Ti invitiamo comunque e in ogni caso a conservare il premio ricevuto rotto/difettoso all'interno del suo imballo originale senza utilizzarlo né maneggiarlo ulteriormente, insieme anche all'imballo esterno che riporta il relativo documento/etichetta segnapacco presente sul pacco al momento della consegna.

Contatta subito il **Servizio Cortesia dedicato** al Raccolta GRANAROLO GALATTICA chiamando lo **0543 465046** o scrivendo al **CONTATTACI** del sito granarologalattica.it.

Il nostro team di operatori è pronto a fornirti tutto il supporto di cui hai bisogno.

18. Devo accedere al sito per partecipare alla Raccolta Punti?

La modalità di partecipazione a questa raccolta punti è unicamente cartacea, sul sito trovi però tutti i servizi di cui hai bisogno per la tua partecipazione:

- Puoi scaricare la Tessera non personalizzata senza punti omaggio;
- Puoi registrarti e scaricare la Tessera personalizzata con il tuo Codice Personale Collectioner che renderà più facili e veloci le tue richieste premio e la gestione delle tue richieste al servizio cortesia;
- Puoi aggiungere un nuovo codice personale Collectioner e monitorare lo stato di tutte le tue richieste premio nella pagina "La mia Raccolta".